

CARTAS AL DIRECTOR

Manual de procedimientos de enfermería en un servicio de nefrología

Ma del Pilar Marqués Sánchez
Ma del Mar del Valle Prada
Ma Jesús Maulla Falagán

Enfermero. Supervisora del Servicio de Nefrología del Hospital Bierzo
Enfermera del Servicio de Nefrología del Hospital Bierzo
Enfermera del Servicio de Nefrología del Hospital Bierzo

Correspondencia:

Ma del Pilar Marqués Sánchez
c/ La Dehesa s/n
24411 - Fuentesnuevas. LEÓN

Sra. Directora:

Tras diversas reuniones mantenidas por el equipo de enfermería de este servicio ha surgido la iniciativa de replantearnos nuestro funcionamiento como equipo y como profesionales. Para ello sabemos que es necesario:
El modelo de cuidados.
El manual de funcionamiento.
El manual de procedimientos.
El dossier de Cuidados.

En este momento nos hemos decidido por el diseño del Manual de Procedimientos. Nuestra mayor dificultad no fue asimilar el propio contenido, si no cómo presentarlo. Sabíamos perfectamente los puntos que deseábamos reflejar pero nos preocupaba que se convirtiera en un volumen más de protocolos, colocándolo en la estantería y que se muestra cuando llega un compañero nuevo al servicio.

Comenzamos involucrando el personal de Enfermería en esta elaboración para que se convirtiera en un manual lo más personal posible y especialmente que "invita a la lectura".

Objetivos

Este servicio tiene una antigüedad en el Hospital de doce años. Un 30% de la plantilla nos incorporamos en sus comienzos y el resto en el transcurso de los próximos años. Somos un grupo con cierta madurez profesional y personal (sobre 37 años las enfermeras y sobre 44 años las auxiliares), pero actualmente hemos reconocido que a pesar de tener manuales de procedimientos:

- 1º.- Sólo algunos los consultamos.
- 2º.- No todos sabemos dónde están todos los manuales.
- 3º.- No hay una curiosidad generalizada por conocerlos.

Esto conlleva, que nuestra falta de criterios revierta de una u otra forma en el paciente. Por lo tanto hemos decidido crear un nuevo manual de procedimientos para:

- 1º.- Unificar criterios.
- 2º.- Que nuestros cuidados sean sistematizados y así facilitar la transmisión de información sobre dicha actividad.
- 3º.- Facilitar el aprendizaje para los profesionales que se incorporan por primera vez.
- 4º.- Conocimiento de las implicaciones jurídicas ante procedimientos por malas prácticas.
- 5º.- Abaratar costes al pautar la utilización de medios y tiempos.

Sin embargo, y antes de continuar con el diseño del manual y de los procedimientos hemos considerado que nos sería de gran utilidad:

- 1º.- Hacer una crítica a los actuales manuales.
- 2º.- Definir paciente/cliente nefrológico.
- 3º.- Definir Enfermera de Nefrología.

4º.- Definir Auxiliar de Enfermería de Nefrología.

Diseño del manual

Preparado todo el equipo para trabajar, planteamos una de las cuestiones más importantes: ¿qué vamos a protocolizar?. "Sólo lo necesario"; aquellos procedimientos que muestren una mayor complejidad o posibilidad de obtener diversos resultados por actuaciones diferentes. Intentaremos que los procedimientos sean accesibles, ágiles visualmente, que inviten a la lectura, "deseado" por la plantilla y por supuesto, realista, es decir con unos determinados recursos materiales y humanos y en un espacio físico concreto. Cada procedimiento se someterá a la comprobación y evaluación por parte de la plantilla, durante un mes y a la posterior aprobación.

El manual incluye las siguientes características:

1.- Clasificador: Para que el manual sea lo más cómodo posible en cuanto a su manejo se refiere, elegimos dos carpetas de argollas plastificadas en color amarillo (serán las únicas en el servicio de éste color), una recogerá los procedimientos básicos y otra los específicos del servicio. Se guardarán todos y cada uno de ellos en fundas de hojas individuales y transparentes, numeradas.

2.- Contenidos: Se incluye el índice, la filosofía del servicio, definición del paciente/cliente nefrológico, definición de enfermera nefrológica, definición de auxiliar de enfermería nefrológica y los procedimientos.

3.- Formato de cada procedimiento. Cada procedimiento se acompañará del siguiente esquema:

Definición.

Ubicación física.

Materiales.

Técnica.

Personal que lo realiza.

Observaciones.

Implicaciones jurídicas.

Conclusión

Hemos conseguido diseñar de una forma metódica una guía de trabajo, cuyo mejor adjetivo es "Sencillez". La enfermería de este servicio sabrá en todo momento cómo, cuáles y dónde están sus procedimientos y lo que es más importante, fácilmente confeccionarán sin dudar nuevos protocolos.

Bibliografía

- CAHILL. Ia/95. Procedimientos de Enfermería. Traducción española por el Dr. Hugo González Valdepeña. México. Interamericana, Mc Graw-Hill.
- CHARLEEN NEWTON. Modelo de Roper Logan Tierney. Versión española de la obra original en lengua inglesa The Toper Logan Txerney: Modelin Action de Charleen Newton publicado dentro de la serie Nursing Models in action por Macmillan Ltd., de Londres, 1993 Barcelona.
- GILLIES Dee Ann. Gestión de Enfermería. Una aproximación a los sistemas. Masson-Salvat, 1994 Barcelona.
- GONZÁLEZ CAJAL, Jesús. Manual de Bioética clínica-práctica. F.U.D.E.N. 1998 Madrid.
- MARRINER-TOMEY, Ann. Manual para administración de Enfermería. Interamericana, Mcgraw-Hill, 1993 México.
- MOMPART GARCÍA, Ma Paz. Administración de Servicios de Enfermería. Masson. S.A., 1994 Barcelona.
- SERRANO GIL, Alfonso. Enfermería Legal y Forense. Cuestiones Ético-Legales. U.N.E.D., 1998.

Fuentes

Manuales de procedimiento del servicio.

Revistas y artículos: Biseden, 3er trimestre 1998. Estándares Europeos EDTNA/ERCA.

EDTNA/ERCA, 1er trimestre, 1998. Congresos: Congreso SEDEN, Madrid, 1998.